

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DE APLICATIVO DE OMNI CARTÕES

LEIA AS INFORMAÇÕES E O TERMO DE USO ABAIXO COM ATENÇÃO. AO CLICAR NO BOTÃO “CONCORDO” VOCÊ ESTARÁ ADERINDO INTEGRALMENTE AOS SEUS TERMOS.

A **Omni** poderá alterar os termos e condições de uso do aplicativo, independentemente de aviso. As alterações valerão a partir da veiculação da nova versão no site.

Você encontra a versão vigente do termo no site **www.omni.com.br**.

O uso contínuo do serviço significa que você concorda com tais modificações. Se você não concordar com as novas condições, poderá desistir de utilizar o aplicativo.

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Do objeto

A disponibilização de informações e serviços, de forma não exclusiva, por parte da Omni S/A Crédito, Financiamento e Investimento, com sede em São Paulo/SP, Avenida São Gabriel, 555, bairro Jardim Paulista, inscrito no CNPJ nº 92.228.410/0001-02.

Dos serviços disponíveis no aplicativo

A Omni disponibiliza aos seus clientes (usuários), por meio de dispositivos móveis cadastrados (aparelhos Smartphones) consultas a diversos produtos e serviços, além de fácil acesso ao canal de atendimento para contratação de produtos:

- Saldo da fatura
- Limite disponível
- Limite utilizado
- Limite total
- Data de vencimento da fatura
- Últimas compras (data, estabelecimento, valor)
- Melhor dia de compra
- Entenda a sua fatura
- Número da Sorte
- Contratação de produtos e serviços via chat

Do uso do aplicativo

O usuário autoriza expressamente a Omni a coletar, usar e armazenar seus dados pessoais. A Omni poderá solicitar comprovantes das alterações dos dados cadastrais do usuário.

Todos os acessos ao aplicativo serão registrados e poderão ser monitorados. Esses registros serão considerados como provas para fins legais.

Os respectivos registros serão mantidos pela Omni sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo legal.

Os registros de acesso e dados pessoais do usuário são realizados nos termos da legislação em vigor, visando resguardar os direitos à privacidade e sigilo das informações e das comunicações.



É de inteira responsabilidade do usuário (a) verificar se o equipamento possui os requisitos mínimos necessários para possibilitar o acesso ao aplicativo e (b) providenciar seu próprio acesso à internet e pagar todas as taxas de serviço eventualmente cobradas pelas operadoras de telecomunicações.

O usuário está ciente de que as informações relativas às suas operações financeiras, enviadas para o dispositivo móvel, são de conhecimento exclusivo da Omni e do próprio usuário, sendo de sua inteira responsabilidade a proteção do sigilo dessas informações. O acesso por terceiros dessas informações, devido à inobservância das recomendações de segurança, ou de uma conduta omissa ou negligente no tocante a guarda das informações ou do aparelho, será de responsabilidade única e exclusiva do usuário, não caracterizando, em nenhuma hipótese, quebra de sigilo bancário por parte da Omni.

Do custo dos serviços

As informações disponibilizadas no Aplicativo Omni, por meio das plataformas iOS e Android, poderão ser tarifadas. A cobrança da tarifa será comunicada ao usuário, com 30 (trinta) dias corridos de antecedência.

Caso o usuário não concorde com a cobrança da tarifa deverá desinstalar o aplicativo de seu dispositivo móvel.

O usuário está ciente de que as operadoras de serviços de telecomunicações cobraram pelo tráfego de dados em sua rede. O usuário deverá consultar a sua operadora para obter informações sobre os valores.

Do acesso ao aplicativo e das responsabilidades do usuário

O acesso ao aplicativo Omni, por meio da plataforma IOS e Android, será realizado através da digitação CPF do usuário, os 4 últimos dígitos do cartão e a senha de 4 dígitos, visando maior segurança em todas as operações realizadas.

A Omni recomenda que o usuário utilize seu próprio aparelho para acessar o serviço do aplicativo Omni, observando os requisitos mínimos de segurança apresentados ou informados por meio dos canais de relacionamento da Omni.

O usuário está ciente de sua responsabilidade na guarda de seus dados, bem como no manuseio seguro do dispositivo móvel, devendo inclusive evitar deixar o dispositivo em qualquer local ou com outras pessoas.

O usuário está ciente de que a funcionalidade de conectividade sem fio (ex: bluetooth, Wi Fi) pode tornar o aparelho mais vulnerável e suscetível a ataques de agentes mal intencionados, envio de vírus e arquivos maliciosos, devendo, portanto, sempre que possível, manter essa funcionalidade desabilitada.

Ainda que todas as ferramentas e mecanismos de segurança da informação sejam aplicados pela Omni, a utilização dos serviços só será segura se o usuário observar todas as regras de segurança.

O usuário deve utilizar os serviços de forma segura, sendo o único responsável pelo uso em desacordo com as orientações deste termo e de eventuais prejuízos decorrentes de tal fato.

Considerando o tipo de tecnologia de cada dispositivo móvel, pode haver perda de dados, não sendo a Omni, em hipótese alguma, responsável pelo dispositivo móvel.



O usuário está ciente de que deverá observar rigorosamente as condições deste termo, as orientações que regem o site da Omni, bem como a moral, os bons costumes, os princípios gerais de direito e a ordem pública.

A Omni não se responsabiliza na hipótese de o usuário utilizar os serviços do aplicativo Omni com desvios de finalidade. O usuário responderá pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que a Omni ou terceiros possam sofrer em consequência do descumprimento de qualquer uma das obrigações legais e das disposições deste termo.

O usuário autoriza expressamente a Omni, a manter contato por qualquer meio de comunicação, tais como: SMS, celular, Central de Relacionamento, meios eletrônicos, etc. ou qualquer outro meio de comunicação que venha a ser criado.

Da exclusão das garantias e das responsabilidades

A Omni não garante a disponibilidade do conteúdo e dos serviços para todas as áreas geográficas.

A Omni se exime de qualquer responsabilidade pelas perdas e danos de qualquer natureza que possam advir da falta de disponibilidade ou de continuidade do funcionamento dos serviços; da privação dos direitos a utilização dos serviços, da falibilidade de seu site, das operadoras de serviços de telecomunicação, e, em particular, ainda que não de modo exclusivo, se exime pelas falhas no acesso às distintas páginas por meio de qualquer dispositivo móvel ou tecnologia assemelhada.

A Omni se exime de qualquer responsabilidade pelas perdas e danos, de toda natureza, que se possam atribuir à presença de vírus ou de outros elementos nos conteúdos que possam produzir alterações no sistema de informática, documentos eletrônicos ou cadastros dos usuários.

A Omni não poderá ser responsabilizada pela descontinuidade na prestação dos serviços em decorrência de erros e mau funcionamento de equipamentos e/ou sistemas públicos ou privados que o usuário utilize para acessar os serviços do aplicativo Omni.

Algumas informações acessíveis por meio dos serviços do aplicativo Omni são fornecidas exclusivamente com propósito informativo. A Omni não se responsabiliza por eventuais imprecisões ou omissões, nem por problemas de transmissão de dados que gerem interrupção, atraso, cessação da transmissão ou por outra falha não explicitamente citada aqui, bem como não se responsabiliza por decisões tomadas com base nessas informações.

Dos direitos autorais e da propriedade intelectual

Todo o conteúdo relacionado aos serviços do aplicativo é de propriedade da Omni S.A., Crédito, Financiamento e Investimento. A utilização de tal tecnologia por pessoa não autorizada será considerada violação aos direitos autorais e de propriedade intelectual, conforme o caso.

Todas as marcas comerciais incluídas nos serviços aqui descritos são de propriedade da Omni ou lhe foram outorgadas sob licença ou autorização por seus titulares para sua legítima utilização. As marcas da Omni presentes nos serviços do aplicativo Omni, bem como o nome de domínio que as abrigam, são bens intangíveis de propriedade da própria Omni, que detém,

portanto, o direito de exclusividade sobre seu uso. Assim, a utilização destes bens intangíveis por qualquer terceiro deverá estar expressa e formalmente autorizada sob as penas da lei.

Também estão protegidos os gráficos, imagens, layouts e qualquer outra obra de engenharia contidos nos serviços do aplicativo. Destarte, a Omni é a titular da totalidade do conteúdo veiculado em tais serviços, assim como a respectiva programação, conteúdo multimídia e base de dados.

Ao acessar os conteúdos dos serviços do aplicativo Omni, o usuário se compromete a respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis em tais serviços. O simples acesso aos mesmos não confere ao usuário qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, literomusicais, entre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

A reprodução dos conteúdos indicados neste termo está proibida, salvo se destinado ao uso exclusivamente pessoal e sem que em nenhuma circunstância o usuário adquira qualquer direito sobre os mesmos.

O usuário assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, de todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial presentes no serviço do aplicativo Omni.

Das disposições gerais

A tolerância pelo descumprimento de quaisquer condições do presente termo não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

A Omni poderá encaminhar notificações ou mensagens por intermédio de seu site para informar ao usuário sobre mudanças no conteúdo deste termo ou outros assuntos relevantes.

Para assegurar maior eficácia e segurança no cumprimento das disposições aqui presentes, a Omni se reserva no direito de, quando achar conveniente, efetuar o registro em cartório deste documento ou procurar qualquer outro meio que lhe garanta máxima proteção legal.

Este termo é somente para uso e acesso aos serviços do aplicativo Omni, razão pela qual restam em vigor todas as demais cláusulas e condições constantes de outros instrumentos firmados entre o usuário e a Omni.

Este Instrumento e os efeitos por ele gerados serão regidos pela legislação da República Federativa do Brasil.

SAC:

0800 727 0885

Atendimento 7 dias por semana, 24 horas por dia

CENTRAL DE RELACIONAMENTO:

0800 701 3500

Atendimento de segunda a sábado das 8h às 20h



OUVIDORIA:
0800 701 0412

Atendimento de segunda a sexta-feira das 9h às 17h, exceto feriados.

CENTRAL DE COBRANÇA E NEGOCIAÇÃO:

Acordos e parcelamento de faturas
(11) 3587-1618
(Capitais e Regiões Metropolitanas)

0800 701 0471
(demais regiões)

Atendimento de segunda a sábado das 8h às 20h, exceto feriados.

Todos os direitos reservados.

