

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

POR FAVOR, LEIA ESTA POLÍTICA COM ATENÇÃO. POIS O USO DOS CANAIS DE ACESSO POR VOCÊ DEMONSTRA A SUA CONCORDÂNCIA COM ESTES TERMOS

Os presentes Termos de Uso e Política de Privacidade (doravante “Termos”) têm como objetivo regular o acesso e o uso dos sites (inclusive mobile), aplicativos e demais plataformas tecnológicas (doravante “Canais de Acesso”), disponibilizados e mantidos pelo **OMNI BANCO S.A.**, instituição financeira com sede na cidade e estado de São Paulo, na Avenida São Gabriel, n.º555, 5º andar, Jardim Paulista, inscrita no CNPJ sob o n.º 60.850.229/0001-47 (“**Omni Banco**”); e **OMNI S/A - CRÉDITO, FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO**, instituição financeira com sede na Cidade e Estado de São Paulo, na Avenida São Gabriel, nº 555, 5º andar, Cj. 505, Jardim Paulista, inscrita no CNPJ/MF sob nº 92.228.410/0001-02 (“**Omni CFI**”, e em conjunto com **Omni Banco**, “OMNI”).

1. Aceite aos Termos

A ACEITAÇÃO DESTES TERMOS POR PARTE DO USUÁRIO É INDISPENSÁVEL AO ACESSO E À UTILIZAÇÃO DOS CANAIS DE ACESSO, A QUAL DEVERÁ SER MANIFESTADA POR MEIO DA SELEÇÃO DO CHECKBOX CORRESPONDENTE À OPÇÃO “ACEITO” QUANDO DE SEU PRIMEIRO ACESSO AOS CANAIS DA OMNI, OPORTUNIDADE NA QUAL O USUÁRIO DEMONSTRARÁ SEU CONSENTIMENTO LIVRE, EXPRESSO E INFORMADO, SEM QUAISQUER RESERVAS, COM RELAÇÃO AO CONTEÚDO DESTES TERMOS.

2. Definições

Toda vez que houver menção aos termos “OMNI”, “nós” ou “nossos” estaremos nos referindo a OMNI; bem como toda vez que houver menção aos termos “você”, “usuário”, “seu”, “sua”, estaremos nos referindo a você usuário, que está consentindo com estes Termos de Uso e com a Política de Privacidade para fazer uso e acesso aos nossos Canais de Acesso.

3. Compromisso da OMNI com a privacidade do Usuário

COMO INSTITUIÇÃO FINANCEIRA, NÓS COLETAMOS DIVERSOS TIPOS DE INFORMAÇÃO DOS USUÁRIOS DOS CANAIS DE ACESSO E UTILIZAMOS ESSAS INFORMAÇÕES EM CONEXÃO COM OS NOSSOS SERVIÇOS, INCLUSIVE PARA, EM CONJUNTO COM AS INSTITUIÇÕES PARCEIRAS, REALIZAR A ANÁLISE DE CRÉDITO OU AVALIAÇÃO DE RISCO DE CRÉDITO PARA CONTRATAÇÃO E APROVAÇÃO DE OPERAÇÕES DE CRÉDITO E OUTROS PRODUTOS FINANCEIROS, CONFORME SOLICITADO POR MEIO DOS CANAIS DE ACESSO; FORNECER AOS USUÁRIOS DEMAIS PRODUTOS E SERVIÇOS ASSOCIADOS AOS SERVIÇOS DA OMNI; REALIZAR ESTUDOS DE MARKETING E DETERMINAÇÃO DO PERFIL DOS USUÁRIOS DOS CANAIS DE ACESSO; REALIZAR PROMOÇÕES E ATIVIDADES DE PUBLICIDADE E MARKETING; E, EM ALGUNS CASOS, PODEREMOS COMPARTILHAR SUAS INFORMAÇÕES COM TERCEIROS, CONFORME DETALHADO ABAIXO.

A OMNI está empenhada em proteger a sua privacidade. Estes Termos de Uso e Política de Privacidade explicam como a OMNI realiza a coleta e o tratamento de informações obtidas do usuário, tais como, nome, número de identificação, endereço, informações financeiras, profissionais, dados bancários, endereço de Protocolo de Internet, entre outras (“Informações”).

4. Canais de Acesso

Por meio dos Canais de Acesso, Você poderá acessar, gerenciar e acompanhar suas movimentações **solicitação de empréstimo com garantia de veículo, realizado diretamente pela plataforma www.refimais.com.br, resposta da solicitação de empréstimo com garantia de veículo, realizado diretamente pela plataforma www.refimais.com.br, assinatura de contrato aprovado, visualização de carnê de operação gerada através da própria plataforma.**

AO ADERIR A ESTES TERMOS, VOCÊ RECONHECE QUE OS SEUS DADOS E INFORMAÇÕES, INCLUSIVE DADOS FINANCEIROS E BANCÁRIOS, OBTIDOS POR MEIO DOS CANAIS DE ACESSO SERÃO COMPARTILHADAS ENTRE A OMNI, E OUTRAS INSTITUIÇÕES INTEGRANTES DO GRUPO ECONÔMICO DA OMNI, PARA O QUE FORNECE SEU CONSENTIMENTO LIVRE, EXPRESSO E INFORMADO.

O Usuário entende que, independente do aceite aos presentes Termos, caso efetue a contratação de serviços ou produtos por meio dos Canais de Acesso, estas serão acompanhadas de contrato, termo de adesão, ou outro documento que regule sua contratação, o qual deverá ser lido em sua integralidade e, após compreendido seu teor, assinado digitalmente pelo Usuário. Ademais, o Usuário entende que, CASO SEJA VERIFICADO QUALQUER ERRO OU INCONSISTÊNCIA NAS INFORMAÇÕES FORNECIDAS PARA FINS DESTAS CONTRATAÇÕES, PODERÁ A OMNI SE RECUSAR A OFERECER REFERIDOS PRODUTOS E SERVIÇOS ATÉ QUE A IRREGULARIDADE SEJA SANADA.

4.1. Acesso e Utilização dos Canais de Acesso

Para utilizar os Canais de Acesso, Você deverá realizar um cadastro mediante a criação de “Credenciais de Acesso”, tais como, login, senha, token, número PIN, e apresentar dados cadastrais obrigatórios, como por exemplo, mas não limitado a, Nome Completo, E-mail, Data de Nascimento, número de Cadastro de Pessoa Física, Número de Celular, Número de RG, Sexo, Nome da mãe, Endereço, Tipo de Trabalho, Profissão, Fotos de Documentos (frente e verso) e Selfie (foto de seu próprio rosto).

4.2. Regras para a utilização dos serviços da OMNI e dos Canais de Acesso

Por meio do aceite aos presentes Termos, o Usuário declara:

- a) Ser civilmente capaz à luz da legislação brasileira, ou devidamente autorizado por seus responsáveis legais;
- b) ESTAR CIENTE DE QUE É O ÚNICO E EXCLUSIVO RESPONSÁVEL PELAS INFORMAÇÕES FORNECIDAS QUANDO DE SEU ACESSO E PELA UTILIZAÇÃO DOS CANAIS DE ACESSO E SEUS EFEITOS, RESPONSABILIZANDO-SE, INCLUSIVE PERANTE TERCEIROS, POR DANOS OU PREJUÍZOS DECORRENTES DE INFORMAÇÕES INCORRETAS, INCOMPLETAS OU INVERÍDICAS E POR REFERIDA UTILIZAÇÃO E EFEITOS;
- c) RECONHECER QUE LHE COMPETE ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE A GARANTIA DO FORNECIMENTO DE DADOS CADASTRAIS FIDEDIGNOS, EXATOS E ATUALIZADOS, EXIMINDO A OMNI DE TODA E QUALQUER RESPONSABILIDADE RELATIVA A EVENTUAIS INFORMAÇÕES FALSAS OU INEXATAS, BEM COMO POR EVENTUAIS DANOS E PREJUÍZOS DECORRENTES DE TAIS INFORMAÇÕES QUE POSSAM SER CAUSADOS AO USUÁRIO, A TERCEIROS OU A PRÓPRIA OMNI;
- d) Entender que é o único responsável pelas operações financeiras que realiza por meio dos Canais de Acesso, assumindo todos os riscos a elas inerentes;
- e) Reconhecer que os Canais de Acesso não devem ser utilizados para quaisquer fins ilícitos;

f) TER CIÊNCIA DE QUE QUAISQUER CONDIÇÕES E ESPECIFICIDADES DOS SERVIÇOS DISPONÍVEIS PODEM SER DIFERENTES DE ACORDO COM CADA CANAL DE ACESSO, NÃO POSSUINDO A OMNI QUALQUER OBRIGAÇÃO E/OU RESPONSABILIDADE DE APRESENTAR CONDIÇÕES IDÊNTICAS PARA DIFERENTES MEIOS DE ACESSO, BEM COMO QUE AS INFORMAÇÕES E/OU OFERTAS APRESENTADAS POR MEIO DOS CANAIS DE ACESSO PODERÃO SER MODIFICADAS A QUALQUER TEMPO PELA OMNI, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO;

g) Reconhecer que não poderá ser inserido qualquer conteúdo ou material capaz de incorporar elementos nocivos aos Canais de Acesso, por quaisquer meios e formas, capazes de impedir o normal funcionamento dos Canais de Acesso, bem como de prejudicar os sistemas informáticos da OMNI ou de terceiros, de danificar documentos e/ou arquivos eletrônicos nestes armazenados;

h) COMPREENDER QUE O NOME PREENCHIDO, A FOTO OU IMAGEM, O CÓDIGO DE SEGURANÇA ENVIADO PARA O SEU CELULAR E INSERIDO NO MEIO ELETRÔNICO SELECIONADO, O TOKEN OU PIN, A SENHA ELETRÔNICA E OUTROS DADOS QUE VENHAM A SER SOLICITADOS, REPRESENTAM, EM CONJUNTO OU SEPARADAMENTE, A SUA ASSINATURA DIGITAL E CORRESPONDEM À SUA DOCUMENTAÇÃO ELETRÔNICA, BEM COMO QUE SUAS CREDENCIAIS DE ACESSO SÃO DE NATUREZA CONFIDENCIAL, INDIVIDUAL E INTRANSFERÍVEL, NÃO DEVENDO SER FORNECIDAS A TERCEIROS, ISENTANDO A OMNI DE TODA E QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS E PREJUÍZOS DECORRENTES DO USO INDEVIDO DOS CANAIS DE ACESSO E DE TAIS CREDENCIAIS; e,

i) Entender que, em caso de suspeita de ocorrência de fraude, seu acesso aos Canais de Acesso poderá ser suspenso ou bloqueado a qualquer tempo.

j) Reconhecer que é o único responsável por acessar os Canais de Acesso, devendo se utilizar de meios seguros e respeitar as melhores práticas de segurança nas redes.

4.3. Proibições

É vedado ao usuário, entre outros:

a) violar qualquer legislação municipal, nacional ou internacional que seja integrada ao ordenamento jurídico brasileiro, ou ainda, que, por qualquer razão legal, deva ser no Brasil aplicada;

b) praticar atos contrários à moral e aos bons costumes;

c) assumir a personalidade ou identidade de outra pessoa, física ou jurídica;

d) carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer outra forma tornar disponível qualquer conteúdo que seja ilegal, incluindo, mas sem se limitar a, conteúdo que seja ofensivo à honra e à privacidade de terceiros, pornográfico, obsceno, difamatório ou calunioso, vulgar, preconceituoso, racista, discriminatório, que faça apologia ao crime ou de qualquer forma censurável, ou que possa gerar qualquer responsabilidade civil ou criminal de acordo com a Lei;

e) carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer forma tornar disponível qualquer conteúdo que viole quaisquer direitos de terceiro, incluindo direitos de Propriedade Intelectual;

f) carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer forma tornar disponível qualquer tipo de anúncio, propaganda ou material promocional não solicitado ou não autorizado pela OMNI, tais como mensagens não solicitadas ou mensagens enviadas em massa (conhecidos como "junk mail" ou "spam");

g) carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer forma tornar disponível qualquer conteúdo que contenha vírus ou qualquer outro código, arquivo ou programa de computador com o

propósito de interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer software, hardware ou equipamento;

h) ameaçar, coagir, constranger demais usuários;

i) violar direitos de sigilo e privacidade de terceiros; e

j) praticar quaisquer atos que direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo a OMNI, a outros usuários ou a qualquer terceiro.

4.4. Atualização e outras informações sobre seu cadastro

A titularidade do cadastro é pessoal. Alterações em dados cadastrais somente poderão ser feitas pelo próprio usuário em sua conta. Dessa forma, caso você queira fazer qualquer alteração em seus dados cadastrais e outras informações, poderá realizá-la diretamente nos Canais de Acesso ou enviar um e-mail para refimais@omni.com.br

Se um usuário tiver qualquer motivo para acreditar ou suspeitar que qualquer informação que temos a seu respeito está errada ou incompleta, pedimos que, por favor, entre em contato com nossa central de atendimento ou escreva um e-mail para nossa equipe no endereço: refimais@omni.com.br. A equipe da OMNI estará pronta para atender sua solicitação e corrigir qualquer informação que esteja errada.

5. Propriedade Intelectual

Cada um dos textos, imagens, fotografias, projetos, dados, plantas, imagens, vídeos, ilustrações, ícones, tecnologias, links e demais conteúdos audiovisuais ou sonoros, incluindo o software dos Canais de Acesso, desenhos gráficos e códigos fonte, são de propriedade exclusiva da OMNI ou de terceiro que tenha autorizado sua utilização nos Canais de Acesso, estando protegidos pelas leis e tratados internacionais, vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis 9.279/96, 9.609/98, 9.610/98.

As marcas, os nomes comerciais ou logotipos de qualquer espécie apresentados por meio dos Canais de Acesso são de propriedade da OMNI ou de terceiro que permitiu o seu uso, de modo que a utilização dos Canais de Acesso não importa autorização para que o Usuário possa citar as tais marcas, nomes comerciais e logotipos.

6. Isenções de Responsabilidade

Sem prejuízo das demais isenções de responsabilidade indicadas nos presentes Termos, o Usuário se declara ciente de que a OMNI não será responsável:

a) POR QUAISQUER INDISPONIBILIDADES, ERROS E/OU FALHAS EVENTUALMENTE APRESENTADAS PELOS CANAIS DE ACESSO, INCLUSIVE POR QUALQUER DEFRAUDAÇÃO DA UTILIDADE QUE O USUÁRIO POSSA ATRIBUIR AOS CANAIS DE ACESSO, PELA SUA FALIBILIDADE, E POR QUALQUER DIFICULDADE DE ACESSO ENFRENTADA PELO USUÁRIO;

b) POR EVENTUAIS ERROS E/OU INCONSISTÊNCIAS NA TRANSMISSÃO DE DADOS, BEM COMO RELACIONADOS À QUALIDADE OU DISPONIBILIDADE DA CONEXÃO DE INTERNET, CAPAZES DE OBSTAR O ADEQUADO RECEBIMENTO DE INFORMAÇÕES PELA OMNI OU PELO USUÁRIO;

c) POR DADOS DESATUALIZADOS, INCOMPLETOS E/OU INVERÍDICOS EVENTUALMENTE APRESENTADOS POR MEIO DOS CANAIS DE ACESSO;

d) PELO USO DOS CANAIS DE ACESSO EM DESACORDO COM O DISPOSTO NESTE TERMOS;

e) POR QUALQUER DANO OU PREJUÍZO QUE O USUÁRIO VENHA A SUPORTAR, DECORRENTE DA UTILIZAÇÃO, PELO PRÓPRIO USUÁRIO, DOS PRODUTOS OU SERVIÇOS OFERECIDOS PELA OMNI POR MEIO DOS CANAIS DE ACESSO;

f) PELOS DANOS E PREJUÍZOS DE TODA NATUREZA DECORRENTES DO CONHECIMENTO QUE TERCEIROS NÃO AUTORIZADOS POSSAM TER DE QUAISQUER DADOS FORNECIDOS POR MEIO DOS CANAIS DE ACESSO, EM DECORRÊNCIA DE FALHA EXCLUSIVAMENTE RELACIONADA AO USUÁRIO OU A TERCEIROS QUE FUJAM A QUALQUER CONTROLE RAZOÁVEL DA OMNI.

7. Política de Privacidade

A OMNI PODERÁ USAR AS INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS (COM EXCEÇÃO DOS DADOS FINANCEIROS E BANCÁRIOS), DIRETAMENTE OU MEDIANTE A TRANSFERÊNCIA PARA NOSSOS PRESTADORES DE SERVIÇOS TERCEIRIZADOS, PARA A OFERTA OU O ENVIO AOS USUÁRIOS DE INFORMAÇÕES ATINENTES A PRODUTOS OU SERVIÇOS QUE POSSAM SER DE INTERESSE DOS USUÁRIOS, POR QUAISQUER MEIOS DISPONÍVEIS, INCLUINDO MEIOS ELETRÔNICOS, CORREIO OU TELEFONE (SMS e outros), EXCETO SE O USUÁRIO EXPRESSAMENTE INFORMAR QUE NÃO DESEJA SER CONTATADO; BEM COMO PARA ANÁLISE DE PERFIL DO SEGMENTO DE USUÁRIOS DA OMNI PARA QUE OS PRESTADORES DE SERVIÇO POSSAM IDENTIFICAR DEMAIS CONSUMIDORES COM MESMO PERFIL; E PARA CUMPRIR COM OBRIGAÇÕES CONTRATUAIS FIRMADAS COM TERCEIROS PARCEIROS.

7.1. Informações coletadas pela OMNI

Nós coletamos informações pessoais para oferecer e administrar nossos serviços e produtos ofertados por meio dos nossos Canais de Acesso. As informações coletadas dependerão do tipo de acesso que o usuário fará nos Canais de Acesso: com cadastro ou sem cadastro.

7.2. Informações coletadas dos usuários com e sem cadastro

Com relação a indivíduos que navegam nos Canais de Acesso, a OMNI poderá coletar informações como as seguintes: características do dispositivo de acesso, do navegador, Protocolo de Internet (IP, com data e hora), informações solicitadas por meio dos Canais de Acesso, serviços, telas acessadas, dados de geolocalização, movimentações financeiras e não financeiras realizadas pelo Usuário, dentre outros.

7.3. Informações coletadas dos usuários cadastrados

Quando o usuário realiza o cadastro nos Canais de Acesso, poderemos coletar as seguintes Informações:

- Informações Pessoais: como nome completo, CPF, RG, data de nascimento, endereço postal, endereço de e-mail, número de telefone entre outros dados de identificação do usuário.
- Dados Financeiros Pessoais e Dados Bancários: detalhes específicos e pessoais sobre dados bancários, como nome do titular da conta, número da conta bancária, agência bancária, informações de conta poupança, declaração de renda mensal, bem como qualquer outra informação relevante para a devida identificação do usuário e análise de crédito.
- Dados Pessoais de Mídias Sociais: ao se registrar e acessar os Canais de Acesso por meio de qualquer mídia social, como Facebook, Twitter, Google+ ou outros, se disponível essa funcionalidade, o usuário nos autoriza a coletar, armazenar e utilizar as suas informações e o conteúdo disponível em tais redes sociais.

- **Informações Profissionais e Financeiras:** podemos solicitar dos usuários dos Canais de Acesso, para fins da análise de sua condição de crédito, informações profissionais e financeiras, tais como situação de emprego ou ocupação, nome do empregador ou nome da empresa, salário mensal e patrimônio líquido.
- **Cópias de Documentos:** podemos coletar, como parte do procedimento para a realização da análise de condição de crédito dos usuários dos Canais de Acesso, cópia de documentos, tais como RG, CPF, CNH ou passaporte (quando aplicável), bem como de fotografia.

EM ALGUNS CASOS, QUANDO O USUÁRIO É REDIRECIONADO AOS CANAIS DE ACESSO ATRAVÉS DE UM SITE DE TERCEIRO OU ATRAVÉS DE UM LINK ENVIADO POR TERCEIROS, QUE É PARCEIRO DA OMNI, A OMNI PODERÁ COLETAR AUTOMATICAMENTE DE TAL TERCEIRO ALGUMAS INFORMAÇÕES, TAIS COMO INFORMAÇÕES PESSOAIS, QUE VOCÊ FORNECEU A TAIS TERCEIROS, COMO NO CASO DE PREENCHIMENTO AUTOMÁTICO DE FICHA CADASTRAL NOS CANAIS DE ACESSO E PARA FACILITAR O USO DOS CANAIS DE ACESSO POR VOCÊ. Para tanto, antes de acessar os Canais de Acesso, você deve ter aceitado a política de privacidade e os termos de uso da plataforma desse terceiro, que será responsável por sua respectiva política de privacidade e termos de uso e, conseqüentemente, pelo tratamento e proteção de informações que você transferiu para ele. Neste ato, Você autoriza que tal terceiro, parceiro ou prestador de serviço a OMNI, compartilhe com a OMNI suas Informações para as finalidades de análise de crédito, oferecimento de produtos e serviços, marketing, entre outros usos relacionados. Os Canais de Acesso poderão conter links para sites de terceiros.

O Usuário está ciente e concorda que a existência desses links não constitui endosso ou patrocínio de sites de terceiros e reconhece estar sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade dos respectivos sites.

7.4. Uso das Informações Coletadas

Alguns Canais de Acesso podem permitir o envio e/ou transmissão de conteúdos pelos Usuários, tais como comentários, mensagens, fotografias, obras audiovisuais, marcas, sinais distintivos, entrevistas, textos etc. ("Conteúdos") para divulgação em áreas de conteúdo aberto dos Canais de Acesso. Neste caso, o Usuário declara estar ciente e expressamente concordar que as informações de identificação de seu perfil, bem como quaisquer Conteúdos por ele enviados e/ou transmitidos ao Canal de Acesso poderão ser acessados e visualizados por quaisquer outros Usuários, observadas as normas que dispõem sobre o sigilo bancário, sem que a OMNI tenha qualquer responsabilidade sobre tais Conteúdos.

Todos os dados coletados por meio dos Canais de Acesso são considerados confidenciais pela OMNI, comprometendo-se esta a adotar adequadas medidas de segurança e conferir tratamento e armazenamento apropriados aos dados em questão, incluindo o processo de anonimização, conforme disposto nestes Termos, incluindo cumprimento às normas e obrigações contidas na Lei nº 13.709/18 e todas as demais leis de proteção de dados aplicáveis no tratamento (conforme definido na citada lei) de dados pessoais recebidos.

AS INFORMAÇÕES COLETADAS PELA OMNI SÃO E SERÃO DESTINADAS PARA A ADEQUADA DISPONIBILIZAÇÃO DE SERVIÇOS E APRIMORAMENTO DA EXPERIÊNCIA QUANDO DO USO DOS CANAIS DE ACESSO, BEM COMO PARA FINS PUBLICITÁRIOS E ESTATÍSTICOS DIRECIONADOS A VOCÊ.

AO ACEITAR OS PRESENTES TERMOS, PORTANTO, O USUÁRIO SE DECLARA CIENTE DAS INFORMAÇÕES COLETADAS QUANDO DE SUA UTILIZAÇÃO DOS CANAIS DE ACESSO E MANIFESTA SEU CONSENTIMENTO LIVRE, EXPRESSO E INFORMADO COM RELAÇÃO À COLETA DE TAIS INFORMAÇÕES.

7.5. Compartilhamento de Informações

O Usuário entende que a OMNI poderá compartilhar os dados coletados por meio dos Canais de Acesso com terceiros, nas seguintes hipóteses:

- a) Quando necessário às atividades comerciais e aos produtos e serviços ofertados pela OMNI por meio dos Canais de Acesso;
- b) Com o Banco Central do Brasil (“BCB”), por meio do seu Sistema de Informações de Crédito (“SCR”), informações consolidadas sobre suas operações de crédito, incluindo garantias prestadas, junto à outras instituições financeiras prover informações ao BCB, para fins de monitoramento do crédito no sistema financeiro e para o exercício de suas atividades de fiscalização, bem como para propiciar o intercâmbio de informações entre instituições financeiras, conforme definido no §1º, do art. 1º, da Lei Complementar nº 105/ 2001, sobre o montante de responsabilidades de clientes em operações de crédito;
- c) Com fornecedores e instituições integrantes do conglomerado financeiro da OMNI, para fins publicitários, estatísticos e para a prestação dos serviços relacionados às funcionalidades dos Canais de Acesso;
- d) De modo a proteger os interesses da OMNI, em qualquer espécie de conflito, inclusive demandas judiciais;
- e) No caso de operações societárias envolvendo a OMNI, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços;
- f) Mediante ordem judicial ou por requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição; ou
- g) Com quaisquer outros terceiros para quem nós sejamos obrigados a compartilhar as informações devido a obrigações legais, contratuais e regulatórias e/ou cuja divulgação das informações seja necessária ou recomendável para a devida, efetiva e eficiente operação dos Canais de Acesso e suas funcionalidades, bem como para a oferta dos serviços próprios e/ou das instituições financeiras parceiras; e/ou para contratar e manter com terceiros serviços de armazenamento e gestão de base de dados.

7.6. Armazenamento de dados

As Informações de usuários coletadas quando do acesso ou utilização dos Canais de Acesso e/ou da contratação dos Serviços poderão ser transferidas e armazenadas em um destino fora do Brasil, na medida permitida por lei. Ao acessar e utilizar os Canais de Acesso e nos enviar seus dados e Informações, os usuários concordam com a transferência, armazenamento, processamento e uso de suas Informações no formato exposto nesta Política.

Nós tomaremos todos os cuidados razoavelmente necessários para garantir que os seus dados sejam tratados de modo seguro. Os dados coletados pela OMNI serão armazenados em servidores próprios ou por ele contratados, sendo empregados todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos sistemas na guarda de tais informações, entre eles as diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas no Decreto nº 8.771/2016.

O Usuário poderá requerer a correção ou exclusão dos dados coletados a seu respeito pelos Canais de Acesso, informando seu pedido, hipótese na qual a OMNI empreenderá todos os esforços para atender aos pedidos no menor espaço de tempo possível. Contudo, deverá o Usuário estar ciente de que a exclusão dos dados acarretará no fim de seu acesso aos Canais de Acesso e, mesmo em caso de requisição de exclusão, a OMNI observará o prazo de armazenamento mínimo de informações determinado pela legislação brasileira.

7.7. Agências de crédito, bureau de crédito e outras agências

A fim de permitir que nós possamos verificar a autenticidade das informações e/ou documentos fornecidos pelos usuários para acesso e utilização dos Canais de Acesso, bem como para decidir a respeito de pedido e/ou proposta para contratação de quaisquer Serviços, nós poderemos proceder e/ou requerer pesquisas, a qualquer tempo, sobre os registros dos usuários em qualquer mídia, tribunal, base internacional, agência de notação de crédito relevante, agência de crédito, bureau de crédito, empresas de agregação de banco de dados, agência de prevenção de fraude (incluindo, mas sem se limitar, Boa Vista e Serasa), e/ou no Sistema de Informações de Crédito do Banco Central do Brasil (SCR).

O usuário fica ciente e concorda, desde já, que a análise de risco de crédito será realizada pela OMNI, tendo como base dados obtidos de bureau de crédito e outras agências que detenham capacidade técnica para a avaliação do risco de crédito ou de agregação de informações e dados de usuários, e que a nota de crédito (*credit scoring*) atribuída ao usuário por referidas agências levará em consideração diversos dados previamente mantidos na base de dados e escolhidos a exclusivo critério dessas agências. A OMNI não tem qualquer responsabilidade ou ingerência sobre os critérios adotados pelas agências para fins de atribuição de *credit scoring*.

8. Uso de tecnologias na coleta de informações

8.1. Cookies

Cookie é um pequeno arquivo adicionado ao dispositivo ou computador do usuário para fornecer uma experiência personalizada de acesso aos Canais de Acesso. Os cookies ajudam a analisar o tráfego de internet ou nos permitem saber quando o usuário visitou um site específico.

Sempre que o usuário interagir com os Canais de Acesso, com os Serviços ou com materiais e links de marketing em publicidade da OMNI, nós automaticamente recebemos e armazenamos informações do navegador ou dispositivo do usuário em nossos registros de servidor, o que inclui: endereço IP, identificação de dispositivo, página ou recurso visitado, tempo gasto em cada uma dessas páginas, horários e datas de acesso, tipo de navegador e dispositivo utilizado, a página ou recurso que utilizado para localizar os Canais de Acesso e informação pesquisada para tanto.

O USUÁRIO TAMBÉM AUTORIZA, ATRAVÉS DESTA POLÍTICA, A OMNI A COMUNICAR-SE COM O USUÁRIO ATRAVÉS DE MENSAGENS POR POP-UP SEMPRE QUE O USUÁRIO ESTIVER CONECTADO À INTERNET, PARA AUXILIÁ-LO EM PROCESSO DE CADASTRAMENTO, LEMBRÁ-LO DE FINALIZAR CADASTRAMENTO OU PARA QUAISQUER OUTRAS INFORMAÇÕES DOS SERVIÇOS.

8.2. Pixels

Pixels são partes do código JavaScript instalados em websites ou no corpo de um e-mail, com a finalidade de rastrear atividades dos usuários, permitindo a identificação dos seus padrões de acesso e otimizando o direcionamento de marketing.

9. Duração e finalização do acesso

Os Canais de Acesso são disponibilizados ao Usuário por prazo indeterminado. Contudo, a OMNI poderá, a qualquer tempo, descontinuar quaisquer dos Canais de Acesso, sem necessidade de prévio aviso ao Usuário e sem que lhe seja devida qualquer indenização em razão disso.

A OMNI poderá, também, a qualquer momento, limitar o acesso do Usuário a quaisquer dos Canais de Acesso, sendo-lhe possível negá-lo ou suspendê-lo, em caso de suspeita de uso indevido ou ilícito dos Canais de Acesso, o que pode motivar a exclusão de todas as informações fornecidas por este, sem qualquer indenização ou compensação por conta disso.

10. Proteção da OMNI

Nós nos reservamos o direito de acessar, ler, preservar e divulgar qualquer informação que acreditemos ser necessária para cumprir ou aplicar a lei ou ordem judicial na medida requerida pela legislação e regulamentação aplicáveis, nesses Termos de Uso e Política de Privacidade e quaisquer outros contratos ou termos com os quais os usuários concordaram, bem como proteger os direitos, propriedade ou segurança da OMNI, dos Canais de Acesso e seus respectivos funcionários, prestadores de serviço, usuários, clientes e outros.

11. Segurança da Informação

11.1. Atentamos para a necessidade de confidencialidade, integridade e disponibilidade de toda informação que nos é fornecida, de acordo com as principais diretrizes técnicas existentes:

- Todas as transações por meio dos Canais de Acesso são executadas com a tecnologia SSL (Secure Socket Layer – tecnologia de criptografia que garante a segurança dos Canais de Acesso; também reconhecida pelo desenho de um pequeno cadeado), garantindo que os seus dados não possam ser interceptados por terceiros;
- Sua senha é armazenada em nossos bancos de dados utilizando as mais modernas formas de criptografia e, para garantir sua segurança, ninguém, nem mesmo nossos funcionários e colaboradores, tem acesso à sua senha.
- A OMNI nunca solicita sua senha por e-mail ou telefone. Caso alguém entre em contato com você solicitando sua senha pessoal, mesmo que se identifique como alguém de nossa equipe ou de um de nossos parceiros, por favor, desligue o telefone e entre em contato com nossa central de atendimento, pois pode tratar-se de uma tentativa de fraude.
- Sempre por sua solicitação de produtos ou serviços, poderemos enviar e-mails com links para downloads ou arquivos anexos que possam ser executados (tais como .exe, com, dmg, etc.), sem que, com isso, causemos algum dano ao seu computador ou dispositivo móvel. Caso você clique numa mensagem que você achou que fosse da OMNI e foi executado um anexo ou feito o download de um arquivo em seu computador ou dispositivo móvel não solicitado por você, apague-o imediatamente e entre em contato com nossa central de atendimento.

11.2. Relembramos, de qualquer forma, que a segurança de seus dados não depende exclusivamente de nós, de modo que você também deve estar sempre atento às nossas orientações:

- É importante que você proteja suas informações contra acessos não autorizados ao seu computador ou dispositivo móvel (celulares, tablets, etc.), contas e senhas. Sua senha deve ser sempre pessoal e intransferível, ou seja, ela não deve ser compartilhada com terceiros, nem mesmo familiares;
- Mantenha suas senhas em segurança e nunca as compartilhe com terceiros;
- Não utilize seu nome, data de nascimento, palavras comuns, números sequenciais (ex.: 12345) ou informações facilmente verificáveis sobre você nas suas senhas. Evite, também, senhas muito curtas;
- Evite utilizar a mesma senha para suas contas importantes ou outros sites;
- Jamais utilize contas compartilhadas com amigos, familiares, colegas de trabalho etc. Ou seja, a conta (usuário e senha) deve ser única e exclusivamente sua;
- Mantenha sempre o programa antivírus do seu computador atualizado. Caso você não tenha um antivírus, recomendamos que você instale um o quanto antes;

- Computadores compartilhados nem sempre são confiáveis. Sempre que acessar um site em um computador compartilhado, certifique-se que você encerrou sua navegação, ao terminar de acessar o site. A opção sair varia de site para site e pode estar disponibilizada nas páginas como “Logout”, “Encerrar sessão”, “Sair”, etc;
- Jamais permita que o navegador salve automaticamente a sua senha em dispositivos compartilhados. Mesmo em dispositivos particulares, não recomendamos permitir que o navegador memorize sua senha;
- Mantenha sempre seu navegador de internet atualizado conforme orientação do fabricante (Google, Microsoft etc.). O processo de atualização varia de acordo com seu navegador;
- Evite solicitar empréstimos quando sua conexão à internet se der por meio de redes sem fio (wireless) que você não conheça e/ou estejam desprotegidas (sem necessidade de inserir senha para conectar-se);
- Ao acessar a internet em lugares públicos, tome cuidado para que pessoas próximas não possam ver o que está fazendo, sua senha e seus dados pessoais;
- Quando for digitar informações privadas em um site, certifique-se que você está utilizando uma conexão segura.

Os navegadores de internet em geral exibem um cadeado ao lado do endereço do site no topo da janela (tecnologia SSL) para ilustrar que você está em um ambiente seguro. Você pode clicar no cadeado e obter maiores informações sobre o certificado e o próprio site antes de prosseguir. Apesar de o padrão ser a exibição de um cadeado ao lado do endereço do site, cada navegador de internet possui funcionalidades distintas e pode operar de diferentes formas. Caso você tenha dúvidas sobre esta funcionalidade, sugerimos que você consulte o manual de utilização do seu navegador de internet.

12. Indenização

Você concorda em isentar e indenizar, defender e manter a OMNI e seus respectivos diretores, agentes, sócios e funcionários indenidos de qualquer prejuízo, responsabilidade, ação judicial ou demanda, incluindo honorários advocatícios, devidos a ou decorrentes do uso dos Canais de Acesso ou de violação destes Termos de Uso e Política de Privacidade.

Você concorda, ainda, em isentar e indenizar, defender e manter a OMNI e seus respectivos diretores, agentes, sócios e funcionários indenidos de qualquer prejuízo, responsabilidade, ação judicial ou demanda, incluindo honorários advocatícios, devidos a ou decorrentes de falhas ocorridas nos equipamentos do usuário, assim como da utilização indevida das informações ou materiais dos Canais de Acesso.

13. Disposições Gerais

Todas as comunicações encaminhadas pelo Usuário à OMNI serão consideradas plenamente válidas quando realizadas por meio do SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente), por meio do telefone 0800 727 0885.

Por outro lado, todas as comunicações enviadas aos Usuários pela OMNI serão consideradas válidas quando realizadas por meio de qualquer das informações de contato disponibilizadas pelo Usuário nos Canais de Acesso, incluindo-se, mas não limitado a, e-mail, telefone e carta.

O USUÁRIO DEVE ESTAR CIENTE DE QUE A OMNI, EM HIPÓTESE ALGUMA, ENCAMINHARÁ E-MAILS SOLICITANDO O FORNECIMENTO DE INFORMAÇÕES PELO MESMO MEIO, OU O

PAGAMENTO DE BOLETOS, DE MODO QUE CASO RECEBA QUAISQUER MENSAGENS COMO ESTA, O USUÁRIO DEVERÁ ENTRAR EM CONTATO IMEDIATAMENTE COM A OMNI.

Qualquer cláusula ou condição destes Termos que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições destes Termos, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.

A falha da OMNI em exigir quaisquer direitos ou disposições dos presentes Termos não constituirá renúncia, podendo esta exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

14. Alterações aos Termos de Uso e à Política de Privacidade

A OMNI PODERÁ MODIFICAR ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE A QUALQUER MOMENTO, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO, MEDIANTE A PUBLICAÇÃO DOS TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE ATUALIZADA NOS CANAIS DE ACESSO.

Recomendamos que toda vez que você acessar os Canais de Acesso, fique atento às novas atualizações, pois o seu acesso e uso dos Canais de Acesso estarão imediatamente vinculados por quaisquer alterações destes Termos de Uso e Política de Privacidade.

O FATO DE VOCÊ ACEITAR OS TERMOS OU DE CONTINUAR A ACESSAR OS CANAIS DE ACESSO APÓS A ATUALIZAÇÃO SIGNIFICA QUE VOCÊ CONCORDOU COM AS ALTERAÇÕES DESTES TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

15. Contato

Se você tiver alguma dúvida ou reclamação relacionada a estes Termos de Uso e Política de Privacidade, entre em contato conosco por meio do e-mail refimais@omni.com.br

16. Legislação e Foro

A presente relação jurídica é regida exclusivamente pelas leis brasileiras, inclusive eventuais ações decorrentes de violação dos seus termos e condições.

Fica eleito o Foro do domicílio do Usuário para dirimir quaisquer dúvidas, questões ou litígios decorrentes dos presentes.

Termos, renunciando as partes a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Eu li e aceito os termos desses Termos de Uso e Política de Privacidade.