

“TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE”

O **OMNI BANCO S.A.** (“**OMNI BANCO**”) estabelece nestes Termos de Uso e Política de Privacidade as condições para a utilização da *Internet Banking* e aplicativos do **OMNI BANCO**, por meio dos quais o Usuário poderá acessar os serviços e conteúdos ali disponibilizados, de forma a esclarecer as obrigações e responsabilidades de seus Usuários.

O **OMNI BANCO** poderá estabelecer termos de uso e políticas de privacidade específicas e aplicáveis a determinado Site e/ou Aplicativo, que complementarão e/ou prevalecerão sobre estes Termos de Uso e Política de Privacidade de acordo com o que vier a ser definido em tais termos.

1. DEFINIÇÕES

1.1. Para os fins destes Termos de Uso e Política de Privacidade, consideram-se:

- (a) “Endereço de Protocolo de Internet (IP)”: o código atribuído a um Terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.
- (b) “Internet”: o sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes.
- (c) “Mecanismos de Autenticação”: conjunto de mecanismos de autenticação que vierem a ser disponibilizados pelo **OMNI BANCO** como senha, *token* e/ou outros equivalentes com a finalidade de verificar a identidade do Usuário para acesso ao Site e/ou Aplicativo e posterior autorização de transações.
- (d) “Sites e/ou Aplicativos”: *Internet Banking* e aplicativos do **OMNI BANCO**, por meio dos quais o Usuário acessa os serviços e conteúdos ali disponibilizados.
- (e) “Terminais” (ou “Terminal”, quando individualmente considerado): computadores, *notebooks*, *netbooks*, *smartphones*, *tablets*, *palm tops* e quaisquer outros dispositivos que se conectem à *Internet*.
- (f) “Usuários” (ou “Usuário”, quando individualmente considerado): todas as pessoas físicas ou jurídicas (por meio de representantes e procuradores) que utilizarão os Sites e/ou Aplicativos, maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos. Importante: Caso você não se enquadre nestes quesitos, interromper imediatamente este acesso.

2. ACEITE DOS TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

2.1. Ao acessar os Sites e/ou Aplicativos, o Usuário concorda e aceita integralmente as disposições destes Termos de Uso e Política de Privacidade e declara que somente acessará os Sites e/ou Aplicativos no limite dos poderes que lhe foram conferidos pela titular da conta de depósito vinculada a este Site e/ou Aplicativos, seja diretamente, seja por meio de quaisquer representantes.

3. CADASTRO

3.1. Para que o Usuário acesse conteúdo e/ou serviços, pode ser necessário realizar cadastro no Site e/ou Aplicativo, mediante a criação de um perfil com *login* e inicialização dos Mecanismos de Autenticação, e/ou fornecimento de todos ou alguns dados pessoais de cadastro, tais como: nome completo, endereço, e-mail, CPF e respectivos documentos comprobatórios de tais dados, conforme o caso (em conjunto, “Dados de Cadastro”). Outros Dados de Cadastro para identificação do Usuário e/ou acesso ao Site e/ou Aplicativo poderão ser solicitados, digitalmente ou por via física, caso sejam necessários para a identificação do Usuário e/ou para acesso do Usuário ao conteúdo e/ou serviços.

3.2. O Usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados e reconhece que a inadequação destes poderá implicar na falta de acesso ao site ou aplicativo.

3.3. O Usuário assume inteira responsabilidade pela guarda, sigilo e boa utilização dos Mecanismos de Autenticação, isentando o **OMNI BANCO** de quaisquer responsabilidades decorrentes da utilização incorreta, negligente ou indevida destes.

3.4. Os Mecanismos de Autenticação só poderão ser utilizados pelo Usuário cadastrado, sendo expressamente proibido o seu compartilhamento com terceiros.

3.5. O Usuário poderá, a qualquer momento, excluir sua conta no Site e/ou Aplicativo, ficando ressalvada a guarda pelo OMNI BANCO das informações e/ou dados cuja manutenção seja a ele imposta em razão de obrigações legais e/ou regulatórias ou, ainda, cuja a manutenção seja necessária para cumprimento de ordem judicial, no âmbito de processos judiciais e/ou administrativos e questionamento de terceiros decorrentes das atividades desempenhadas pelo Usuário no Site e/ou Aplicativo.

4. PRIVACIDADE

4.1. As informações que vierem a ser recebidas pelo OMNI BANCO por conta da utilização da *Internet Banking* e/ou Aplicativos serão tratadas e guardadas de maneira segura e íntegra em ambiente controlado e assim permanecerão mesmo em caso de término da relação com o Usuário. As informações obtidas serão consideradas sigilosas entre Usuário e o grupo econômico do OMNI BANCO e só vão ser acessadas por pessoas autorizadas e capacitadas para tratamento adequado a tal sigilo.

5. INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS:

5.1. Existem 02 (duas) formas de coleta de informações dos Usuários ("Informações"): (i) por meio do cadastro realizado pelo próprio Usuário no Site e/ou Aplicativo, conforme item 3 e subitens acima; e (ii) por meio do uso de *cookies* ou de outra tecnologia que permita armazenar informações a respeito da navegação do Usuário no Site e/ou Aplicativo ("Registros de Navegação"). O Usuário está ciente e concorda com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das Informações enviadas e/ou transmitidas pelo Usuário nos termos estabelecidos nestes Termos de Uso e Política de Privacidade.

5.2. As Informações dos Usuários são coletadas, armazenadas, tratadas, processadas e utilizadas pelo OMNI BANCO com as seguintes finalidades:

- (a) desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do Site e/ou Aplicativo;
- (b) possibilitar o acesso e o uso dos recursos e funcionalidades do Site e/ou Aplicativo pelos Usuários;
- (c) analisar o desempenho do Site e/ou Aplicativo, medir a audiência do Site e/ou Aplicativo, verificar os hábitos de navegação dos Usuários no Site e/ou Aplicativo, a forma pela qual chegaram na página do Site e/ou Aplicativo (por exemplo, por meio de *links* de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço), avaliar estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso do Site e/ou Aplicativo, seus recursos e funcionalidades;
- (d) análises relacionadas à segurança do Site e/ou Aplicativo, aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraude;
- (e) melhorar as experiências de navegação dos Usuários no Site e/ou Aplicativo;
- (f) permitir o fornecimento pelo grupo econômico do OMNI BANCO de serviços mais personalizados e adequados às necessidades dos Usuários, tais como páginas de perfil, atualizações, conteúdos e anúncios relevantes;
- (g) permitir a comunicação entre os Usuários e o grupo econômico do OMNI BANCO, inclusive mediante o envio e recebimento de e-mails;
- (h) identificar os perfis, hábitos e necessidades do Usuário para eventuais ofertas de serviços e estratégias pelo grupo econômico do OMNI BANCO.

5.2.1. O grupo econômico do OMNI BANCO preserva a privacidade dos Usuários e não compartilha seus dados e informações com terceiros, salvo mediante consentimento do próprio Usuário, por força de lei ou ordem judicial.

6. COOKIES

6.1. Os *cookies* são pequenos arquivos que podem ou não ser adicionados no seu Terminal e que permitem armazenar e reconhecer dados da sua navegação.

6.2. Em sua navegação no Site e/ou Aplicativo, poderão ser utilizados 04 (quatro) tipos de *cookies*:

- (a) Cookies de Autenticação: servem para reconhecer um determinado Usuário, possibilitando o acesso e utilização do Site e/ou Aplicativo com conteúdo e/ou serviços restritos e proporcionando experiências de navegação mais personalizadas.

- (b) Cookies de Segurança: são utilizados para ativar recursos de segurança dos Sites e/ou Aplicativos, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas por estes Termos de Uso e Política de Privacidade, bem como de proteger as informações do Usuário do acesso por terceiros não autorizados.
- (c) Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho: a finalidade deste tipo de *cookie* é ajudar a entender o desempenho do Site e/ou Aplicativo, medir a audiência do Site e/ou Aplicativo, verificar os hábitos de navegação dos Usuários no Site e/ou Aplicativo, bem como a forma pela qual chegou na página do Site e/ou Aplicativo (por exemplo, por meio de *links* de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço).
- (d) Cookies de Propaganda: são usados para apresentar publicidade relevante ao Usuário, tanto dentro quanto fora do Site e/ou Aplicativo ou em sites de parceiros, bem como para saber se os Usuários que visualizaram a publicidade visitaram o Site e/ou Aplicativo após terem visto a publicidade. Os *Cookies* de Propaganda também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos Usuários no Site e/ou Aplicativo e, com base nas pesquisas realizadas pelos Usuários no Site e/ou Aplicativo, apresentar aos Usuários anúncios relacionados aos seus interesses.

6.3. Para os fins descritos no item 6.2, o OMNI BANCO poderá coletar, armazenar, tratar, processar e utilizar as seguintes informações a respeito da navegação do Usuário no Site e/ou Aplicativo, que integram os "Registros de Navegação":

- a) Localização geográfica;
- b) Sistema operacional utilizado pelo Usuário;
- c) Navegador e suas respectivas versões;
- d) Resolução de tela;
- e) Java (linguagem de programação);
- f) Reprodutor de flash instalado;
- g) Endereço IP;
- h) Código ID (IMEI) do aparelho *mobile* pelo qual o Usuário acessou o Site e/ou Aplicativo;
- i) Informações referentes à data e hora de uso do Site e/ou Aplicativo por um determinado Usuário, a partir de um determinado Endereço IP;
- j) Informações referentes às quantidades de cliques e tentativas de uso do Site e/ou Aplicativo, bem como de páginas acessadas pelo Usuário.

6.4. O Usuário poderá desabilitar os *cookies* por meio das opções de configuração do seu respectivo navegador. Contudo, ao decidir pela proibição dos *cookies*, o Usuário está ciente e reconhece que é possível que o Site e/ou Aplicativo não desempenhe todas as suas funcionalidades.

7. LINKS DE TERCEIROS

7.1. Os Sites e/ou Aplicativos poderão conter links para *website(s)* de terceiros. O Usuário está ciente e concorda que a existência desses *links* não constitui endosso ou patrocínio de *website(s)* de terceiros e reconhece estar sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade do(s) *website(s)* respectivo(s).

7.2. Caso o Usuário venha a clicar em um desses *links* dentro do Site e/ou Aplicativo e for direcionado para tal site, estes Termos de Uso e Política de Privacidade não terão qualquer aplicabilidade, estando o OMNI BANCO e seu grupo econômico isentos de qualquer responsabilidade em relação a tais *links*. O OMNI BANCO e seu grupo econômico não se responsabilizam também por eventuais danos e/ou problemas relacionados à transmissão de dados do Usuário via Internet (ex.: demora, interrupção, bloqueio, etc.).

8. VIOLAÇÕES

- 8.1.** O Usuário não poderá praticar as seguintes ações em razão ou por meio da utilização do Site e/ou Aplicativo:
- a) prática de quaisquer atos ilícitos e/ou violação da legislação vigente, inclusive das disposições da Lei 9.613/98 e da Lei 12.846/13;
 - b) atos contrários à moral e aos bons costumes;

- c) carregamento, envio e/ou transmissão de qualquer conteúdo de cunho erótico, pornográfico, obsceno, difamatório ou calunioso ou que façam apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou de produtos fumígenos, violência física ou moral;
- d) carregamento, envio e/ou transmissão de qualquer conteúdo que promova ou incite o preconceito (inclusive de origem, raça, sexo, cor, orientação sexual e idade) ou qualquer forma de discriminação, bem como o ódio ou atividades ilegais;
- e) ameaça, coação, constrangimento físico ou moral aos demais Usuários;
- f) violação de direitos de terceiros;
- g) violação dos direitos de sigilo e privacidade alheios;
- h) atos que causem ou propiciem a contaminação ou prejudiquem quaisquer equipamentos do OMNI BANCO ou de terceiros, inclusive por meio de vírus, *trojans*, *malware*, *worm*, *bot*, *backdoor*, *spyware*, *rootkit*, ou por quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados;
- i) praticar quaisquer atos que direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo ao OMNI BANCO, a qualquer Usuário e/ou a quaisquer terceiros;
- j) usar qualquer nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo ou bem de propriedade intelectual de titularidade do OMNI BANCO e/ou de quaisquer empresas de seus grupo econômico.

9. RESPONSABILIDADES:

9.1. O Usuário é exclusivamente responsável:

- a) por todos e quaisquer atos ou omissões por ele realizados a partir de seu acesso à *Internet*, ao Site e/ou Aplicativo;
- b) por todo e qualquer conteúdo por ele carregado, enviado e/ou transmitido ao Site e/ou Aplicativo;
- c) pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros usuários, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados ao OMNI BANCO, a qualquer outro Usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nestes Termos de Uso e Política de Privacidade ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso à *Internet*, ao Site e/ou Aplicativo.

9.2. Em nenhuma hipótese, o OMNI BANCO será responsável:

- a) por qualquer ato ou omissão realizado e/ou dano causado pelo Usuário decorrente do acesso ao Site e/ou Aplicativo;
- b) pelo uso indevido do Site e/ou Aplicativo por qualquer Usuário ou terceiros e/ou pelos conteúdos carregados, enviados e/ou transmitido ao Site e/ou Aplicativos pelos Usuários;
- c) por falhas, impossibilidades técnicas ou indisponibilidades do sistema;
- d) pela instalação no equipamento do Usuário ou de terceiros, de vírus, *trojans*, *malware*, *worm*, *bot*, *backdoor*, *spyware*, *rootkit*, ou de quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da navegação na *Internet* pelo Usuário.

9.3. O Usuário declara estar ciente de que todos e quaisquer conteúdos enviados e/ou transmitidos ao Site e/ou Aplicativo por qualquer Usuário e/ou terceiros não representam, de nenhuma forma, a opinião ou a visão do OMNI BANCO e/ou de quaisquer empresas de seu grupo econômico.

9.4. Caso o Usuário descumpra qualquer disposição destes Termos de Uso e Política de Privacidade ou disposição legal, sem prejuízo de outras medidas, o OMNI BANCO poderá, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia ou posterior a qualquer Usuário ou a qualquer terceiro, sob qualquer meio ou forma, sem prejuízo de iniciar as medidas legais cabíveis, suspender ou limitar o acesso ao Site e/ou Aplicativo, encerrar a conta de qualquer Usuário e/ou tomar outras providências que entender necessárias para o cumprimento destes Termos de Uso e Política de Privacidade e para o bom funcionamento do Site e/ou Aplicativo, a qualquer tempo.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

10.1. Pertencem ao OMNI BANCO: (i) todo e qualquer software, aplicativo ou funcionalidade empregado pelo OMNI BANCO referentes ao Site e/ou Aplicativo; (ii) a identidade visual do Site e/ou Aplicativo (incluindo o projeto de arte

gráfico-visual de quaisquer de suas páginas); (iii) o nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo de sua titularidade inserido no Site; e (iv) todo e qualquer conteúdo criado e produzido pelo OMNI BANCO, por si ou por terceiros, os quais não poderão ser usados, sob qualquer meio ou forma, pelos Usuários.

10.2. Nas hipóteses em que os Sites e/ou Aplicativos permitirem o envio e/ou transmissão de Conteúdos pelo Usuário, o Usuário concede autorização gratuita, não exclusiva, irrevogável e irretratável ao OMNI BANCO para utilizar todos e quaisquer direitos intelectuais (inclusive autorais e conexos) patrimoniais sobre quaisquer Conteúdos, enviados e/ou transmitidos pelo Usuário ao Site e/ou Aplicativo, sob qualquer meio ou forma, a seu exclusivo critério, sem qualquer restrição ou limitação de qualquer natureza. O Usuário declara e garante que os Conteúdos não infringem direitos de terceiros e que obteve todas as autorizações eventualmente necessárias para possibilitar o uso destes pelo OMNI BANCO.

11. TOLERÂNCIA

11.1. A tolerância quanto ao eventual descumprimento de quaisquer das disposições destes Termos de Uso e Política de Privacidade por qualquer Usuário não constituirá renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação, nem perdão, nem alteração do que consta aqui previsto.

12. ALTERAÇÕES DO ACESSO E DOS TERMOS DE USO E POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

12.1. O OMNI BANCO, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e sem necessidade de qualquer aviso prévio ou posterior a qualquer Usuário ou terceiros, poderá: (i) suspender, cancelar ou interromper o acesso ao Site e/ou Aplicativo e (ii) remover, alterar e/ou atualizar no todo ou em parte o Site e/ou Aplicativo bem como seus respectivos conteúdos e/ou Termos de Uso e Política de Privacidade. Qualquer alteração e/ou atualização destes Termos de Uso e Política de Privacidade passará a vigorar a partir da data de sua publicação no Site e/ou Aplicativo e deverá ser integralmente observada pelos Usuários, sendo assim, recomendamos que o Usuário verifique periodicamente estes Termos de Uso e Política de Privacidade quando de cada acesso ao Site e/ou Aplicativo.

13. LEGISLAÇÃO E FORO

13.1. Estes Termos de Uso e Política de Privacidade são regidos de acordo com a legislação brasileira. Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito da utilização dos Sites e/ou Aplicativos pelos Usuários, inclusive com relação ao descumprimento dos Termos de Uso e Política de Privacidade ou pela violação dos direitos do OMNI BANCO, de outros Usuários e/ou de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, serão processadas na Comarca da Capital do Estado de São Paulo.