

Sistema de Informações de Crédito (SCR)

O que é o SCR?

É um banco de dados constituído por informações sobre o montante das operações de crédito e suas eventuais garantias realizadas por pessoas físicas e jurídicas junto às instituições financeiras.

As instituições tem a obrigação de encaminhar ao Banco Central do Brasil o valor de quaisquer operações de crédito, em dia ou em atraso, bem como suas garantias.

Dessa forma, o cliente ao realizar operações de financiamento, empréstimo, arrendamento mercantil, prestar garantias ou ao desbloquear o seu cartão de crédito ou abrir conta de depósito ou de pagamento, autoriza a Omni a consultar e fornecer informações sobre suas operações e garantias ao Banco Central do Brasil.

Qual a finalidade e uso do SCR?

O SCR tem por finalidades:

- Prover informações ao Banco Central do Brasil, para fins de monitoramento do crédito no sistema financeiro e para o exercício de suas atividades de fiscalização; e
- Propiciar o intercâmbio de informações entre instituições financeiras, conforme definido no § 1º do art. 1º da Lei Complementar nº 105/2001, sobre o montante de responsabilidades de clientes em operações de crédito e garantias prestadas.

Forma de consulta às informações do SCR

As informações constantes no SCR somente poderão ser consultadas pelas instituições financeiras mediante prévia autorização do cliente, sendo que este poderá acessar seus dados no SCR por meio (i) da Central de Atendimento ao Cidadão do Banco Central do Brasil ou do site do Banco Central do Brasil: www.bcb.gov.br/cidadaniafinanceira/registrato.

Como alterar as informações do SCR?

As manifestações de discordância e os pedidos de correções, exclusões e registro de medidas judiciais devem ser dirigidos à instituição financeira responsável pela informação, por meio de requerimento escrito e fundamentado do cliente, acompanhado da respectiva decisão judicial, quando for o caso e utilizando-se dos canais de atendimento disponíveis.

