

—

**RELATÓRIO DE EFETIVIDADE DA
POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE
SOCIAL, AMBIENTAL E
CLIMÁTICA (PRSAC)**

2026

PUBLICAÇÃO

Setembro/2026

SUMÁRIO

1. Introdução e objetivos	04	5. Ações implementadas para efetividade da PRSAC	16
2. Estrutura da governança e responsabilidades	06	5.1 Inclusão financeira	16
3. Metodologia de avaliação da efetividade	09	5.2 Programa Elas	17
4. Fortalecimento da governança e da conformidade regulatória	12	5.3 Treinamento e capacitação	19
4.1 Avaliação de proporcionalidade	12	5.4 Diversidade e inclusão	22
4.2 Adequação à exposição aos riscos	13	5.5 Gerenciamento dos riscos socioambientais e climáticos	23
4.3 Avaliação individual das instituições	14	5.6 Setores proibidos	25
		5.7 Canal de denúncias	26
		6. Avaliação da efetividade	29
		7. Transparência e atualização	32
		8. Conclusão	33

01

INTRODUÇÃO E OBJETIVOS



DEMONSTRAR AS AÇÕES IMPLEMENTADAS E AVALIAR A EFETIVIDADE DAS DIRETRIZES DA PRSAC

Este Relatório de Efetividade da PRSAC tem por finalidade demonstrar, de forma estruturada e transparente, as ações implementadas pelo Conglomerado Omni no exercício de 2025 e avaliar a efetividade das diretrizes estabelecidas na Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC), conforme os princípios de relevância, proporcionalidade e eficiência previstos na Resolução CMN nº 4.945/2021, aplicável às instituições financeiras do Segmento S4.

Para fins de elaboração deste relatório, OMNI&CO será doravante adotado para designar essas instituições.

O Conglomerado esclarece que as instituições Multibens Companhia Securitizadora de Créditos Financeiros, Omni Companhia Securitizadora de Créditos Financeiros e Independência Participações S/A integram o conglomerado em razão do conceito estabelecido pelo artigo 2º da Resolução CMN nº 4.950/2021, mas não exercem atividades sujeitas à regulação do Banco Central do Brasil. Desta forma não serão contempladas neste relatório de efetividade da PRSAC.

O CONGLOMERADO OMNI É COMPOSTO PELAS SEGUINTE EMPRESAS:

- Omni S/A – Crédito, Financiamento e Investimento (Omni CFI);
- Omni&Co S.A. (Omni&Co);
- Omni S.A. Arrendamento Mercantil (Omni Arrendamento Mercantil);
- Finsol Sociedade de Crédito ao Microempreendedor e à Empresa de Pequeno Porte S.A. (Finsol); e
- Biz Instituição de Pagamento S.A.

02

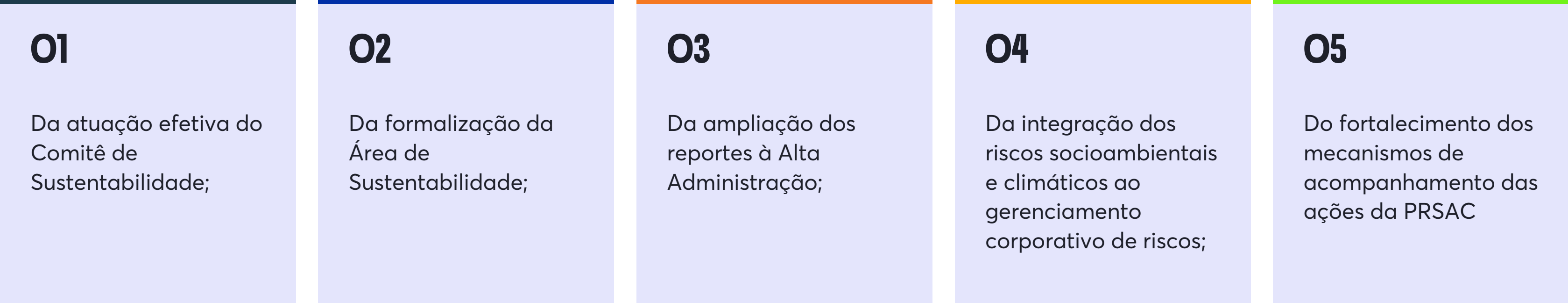
ESTRUTURA DA GOVERNANÇA E RESPONSABILIDADES



A GOVERNANÇA DA PRSAC É COMPOSTA PELAS SEGUINTEs INSTÂNCIAS

INSTÂNCIA	RESPONSABILIDADES
Presidência (CEO)	Supervisionar a estratégia socioambiental e climática do conglomerado, garantindo o alinhamento da PRSAC aos objetivos institucionais e às diretrizes do Conselho Monetário Nacional.
Auditoria	Avaliar a conformidade e a efetividade dos controles internos e das ações socioambientais e climáticas, reportando à alta administração eventuais oportunidades de aprimoramento.
Diretor Estatutário de ESG	Liderar a implementação da PRSAC, supervisionando as práticas de sustentabilidade e os indicadores ESG do conglomerado, além de coordenar o Comitê de Sustentabilidade.
Área de Sustentabilidade	Planejar e executar as ações de sustentabilidade e responsabilidade socioambiental, consolidar indicadores e relatórios ESG, e demais instâncias na execução das metas da PRSAC.
Diretor Estatutário de Riscos (CRO)	Garantir o gerenciamento dos riscos sociais, ambientais e climáticos integrados à estrutura de risco corporativo, em consonância com a Resolução CMN nº 4.945/2021.
GRC – Governança, Riscos e Compliance	Apoiar a gestão integrada dos riscos socioambientais, assegurando o cumprimento dos normativos internos e externos e o reporte à Diretoria Estatutária e aos órgãos reguladores.
Área de Riscos Socioambientais	Conduzir as análises técnicas de risco social, ambiental e climático, além de monitorar a aplicação dos critérios da PRSAC e dos setores proibidos.

DURANTE 2025, O OMNI&CO FORTALECEU SUA ESTRUTURA DE SUSTENTABILIDADE POR MEIO:



03

METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO DA EFETIVIDADE



AVALIAÇÃO COM BASE NAS DIRETRIZES DA RESOLUÇÃO CMN Nº 4.945/2021

A avaliação da efetividade da Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC) foi realizada com base nas diretrizes estabelecidas na Resolução CMN nº 4.945/2021, considerando as ações implementadas pela instituição, os mecanismos de governança existentes, os resultados apurados durante o exercício e as evidências coletadas pelas áreas responsáveis.

Adicionalmente, foram considerados como insumos para a avaliação os resultados da Matriz de Riscos Sociais, Ambientais e Climáticos, do Dashboard de Efetividade da PRSAC e dos controles de monitoramento contínuo mantidos pela área de RSAC, permitindo o acompanhamento das ações implementadas, das instituições envolvidas, dos responsáveis pelo acompanhamento e dos respectivos indicadores de efetividade.

A análise foi realizada a partir das informações constantes no Relatório de Sustentabilidade, nos processos de Due Diligence RSAC, nos indicadores corporativos e demais controles relacionados à implementação da PRSAC.

A avaliação considerou a existência dos processos implementados, sua formalização, abrangência, aderência aos requisitos regulatórios e a capacidade de produzir os resultados esperados em relação aos objetivos definidos pela PRSAC.

PARA FINS DESTE RELATÓRIO FORAM ADOTADAS AS SEGUINTESS CLASSIFICAÇÕES DE EFETIVIDADE:

ADEQUADA

Evidências demonstram
implementação e funcionamento
eficaz das ações avaliadas.

PARCIALMENTE ADEQUADA

Existem oportunidades de
aprimoramento, sem comprometer a
efetividade geral da PRSAC.

INADEQUADA

Foram identificadas deficiências
relevantes capazes de comprometer a
efetividade da PRSAC.

04

**FORTALECIMENTO DA
GOVERNANÇA E DA
CONFORMIDADE
REGULATÓRIA DA PRSAC**



CONTROLES COMPATÍVEIS COM O MODELO DE NEGÓCIO E COM OS RISCOS INERENTES

Com o objetivo de fortalecer a aderência ao Art. 2º da Resolução CMN nº 4.945/2021, foi implementada a Avaliação Interna de Riscos Sociais Ambientais e Climáticos (AIR SAC), contemplando a análise das linhas de negócio, produtos, serviços, atividades, processos e porte da instituição.

A análise foi suportada por inventário de produtos, serviços, atividades e processos, classificação de materialidade e complexidade e avaliação da exposição aos riscos sociais, ambientais e climáticos, permitindo demonstrar a proporcionalidade entre os riscos identificados e os mecanismos de governança, monitoramento e controle previstos na PRSAC.

RESULTADO

A análise demonstrou que os controles e mecanismos de gestão implementados são compatíveis com o modelo de negócio do Omni&Co e com os riscos inerentes às suas operações.

AVALIAÇÃO ESTRUTURADA DE OPERAÇÕES, PRODUTOS, PROCESSOS, CARTEIRAS E CLIENTES

O Omni&Co realizou avaliação estruturada dos riscos sociais, ambientais e climáticos associados às suas operações, produtos, processos, carteiras e clientes.

Foram estabelecidos critérios quantitativos e qualitativos de avaliação, matriz de risco, classificação da exposição e mecanismos de monitoramento capazes de demonstrar a dimensão e relevância dos riscos sociais, ambientais e climáticos.

A METODOLOGIA FORMAL CONTEMPLA:

Critérios de identificação e classificação dos riscos;

Premissas metodológicas;

Fontes de dados utilizadas;

Limites e critérios de monitoramento;

PERSPECTIVA CONSOLIDADA E INDIVIDUALIZADA POR INSTITUIÇÃO

Em atendimento ao Art. 11, §1º, da Resolução CMN nº 4.945/2021, a efetividade da PRSAC foi avaliada sob a perspectiva consolidada do Conglomerado Omni e de forma individualizada para suas instituições integrantes.

Para esse fim, a AIR SAC contemplou análises específicas sobre modelo de negócio, produtos, serviços, atividades e exposição aos riscos sociais, ambientais e climáticos do Omni&Co, permitindo avaliar as particularidades de cada entidade e sua aderência às diretrizes da PRSAC. Os resultados demonstraram alinhamento entre as instituições do conglomerado e os princípios da política, respeitando suas especificidades operacionais.

05

AÇÕES IMPLEMENTADAS PARA EFETIVIDADE DA PRSAC



AMPLIAR O ACESSO AO CRÉDITO PARA PÚBLICOS HISTORICAMENTE MENOS ATENDIDOS

A inclusão financeira permanece como um dos principais pilares da atuação do Omni&Co e representa um dos mecanismos mais relevantes para a efetividade da Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC), especialmente em sua dimensão social. A estratégia da instituição está alinhada ao propósito de ampliar o acesso ao crédito para públicos historicamente menos atendidos pelo sistema financeiro tradicional, promovendo desenvolvimento econômico, geração de renda e fortalecimento do empreendedorismo.

A capilaridade operacional da instituição também reforça o alcance da estratégia de inclusão financeira. Em 2025, o Omni&Co esteve presente em 1.955 municípios brasileiros, contando com uma rede de 205 Agentes e mais de 8.500 lojistas ativos, estrutura que contribui para aproximar o crédito de regiões e públicos com menor acesso aos serviços financeiros convencionais.

Em 2025, o Omni&Co disponibilizou mais de R\$ 3 bilhões em crédito e encerrou o período com carteira líquida de aproximadamente R\$ 6,44 bilhões, distribuída entre diferentes segmentos de negócios, incluindo financiamento de veículos leves, veículos pesados, motocicletas, microcrédito e soluções financeiras para empresas. A atuação permanece concentrada nas classes C, D e E, público que tradicionalmente enfrenta maiores dificuldades de acesso a produtos financeiros nas instituições de grande porte.

O modelo de negócios da instituição privilegia operações de crédito voltadas para o financiamento de atividades econômicas e mobilidade, permitindo que os recursos sejam utilizados para geração de renda, expansão de pequenos negócios e fortalecimento da atividade produtiva dos clientes. Nesse contexto, destaca-se a atuação da Finsol, responsável pelas operações de microcrédito produtivo orientado, direcionadas principalmente a microempreendedores e pequenos negócios, contribuindo para o desenvolvimento econômico local e para a inclusão financeira em regiões historicamente menos atendidas pelo sistema bancário.

R\$ 3 bi Crédito disponibilizado em 2025	R\$ 6,44 bi Carteira líquida ao fim do período	1.955 Municípios brasileiros atendidos	205 Agentes e mais de 8.500 lojistas ativos
--	--	--	---

INCLUSÃO FINANCEIRA FEMININA EM PARCERIA COM A IFC

O Programa Elas constitui uma iniciativa voltada à promoção da inclusão financeira feminina, por meio da oferta de produtos e serviços desenvolvidos para atender às necessidades específicas de mulheres empreendedoras e condutoras. A iniciativa está alinhada às diretrizes de responsabilidade social previstas na PRSAC e busca contribuir para a redução das desigualdades de acesso ao crédito, geração de renda e fortalecimento da autonomia financeira das mulheres.

Em 2025, o Programa Elas manteve trajetória de crescimento e consolidação, alcançando aproximadamente R\$ 715 milhões em crédito concedido ao longo do exercício e beneficiando cerca de 38 mil mulheres. Desde sua criação, a iniciativa já alcançou aproximadamente 69 mil mulheres, totalizando cerca de R\$ 1,2 bilhão em crédito concedido, evidenciando sua relevância tanto para a estratégia de negócios quanto para a geração de impacto social positivo.

Desenvolvido em parceria com a International Finance Corporation (IFC), instituição integrante do Grupo Banco Mundial, o programa combina soluções financeiras e não financeiras, associando crédito, educação financeira, capacitação e ações voltadas ao desenvolvimento do empreendedorismo feminino.

Como parte da evolução da iniciativa, o Omni&Co ampliou sua atuação junto à IFC durante 2025, reforçando o posicionamento do Programa Elas como um dos pilares da estratégia de sustentabilidade e inclusão financeira da companhia. Atualmente, aproximadamente 150 embaixadoras estão habilitadas para disseminar informações e apoiar a expansão do programa em diversas regiões do país.

R\$ 715 mi

Crédito concedido em 2025

38 mil

Mulheres beneficiadas no exercício

69 mil

Mulheres alcançadas desde a criação

R\$ 1,2 bi

Crédito total concedido pelo programa

A PROPOSTA DE VALOR DO PROGRAMA VAI ALÉM DA CONCESSÃO DE CRÉDITO

As participantes têm acesso a conteúdos de educação financeira, ações de capacitação, eventos de relacionamento, feiras de negócios, oportunidades de networking e iniciativas voltadas ao fortalecimento do empreendedorismo feminino. O programa também disponibiliza benefícios complementares relacionados à saúde, bem-estar e desenvolvimento pessoal, ampliando o suporte oferecido às clientes.

Sob a perspectiva da PRSAC, o Programa Elas contribui diretamente para os objetivos de inclusão financeira, igualdade de oportunidades e promoção do desenvolvimento socioeconômico, fortalecendo o acesso das mulheres aos serviços financeiros formais e incentivando a geração de renda, o empreendedorismo e a autonomia econômica feminina.

Dessa forma, a iniciativa configura uma importante evidência da efetividade da dimensão social da PRSAC, demonstrando a capacidade do Omni&Co de conciliar crescimento dos negócios com geração de valor para a sociedade, por meio de soluções alinhadas aos princípios de responsabilidade social e sustentabilidade corporativa.



O OMNI&CO UNIVERSIDADE E A CULTURA DE APRENDIZADO CONTÍNUO

O desenvolvimento contínuo das pessoas é um elemento essencial para a sustentabilidade dos negócios do Omni&Co e para a consolidação de uma cultura organizacional alinhada aos princípios de ética, responsabilidade, governança e gestão de riscos. Nesse contexto, a capacitação corporativa desempenha papel fundamental na disseminação das diretrizes da Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC) e no fortalecimento das competências necessárias para sua efetiva aplicação no dia a dia da organização.

O Omni&Co Universidade, criada em 2022 como resultado da evolução do modelo corporativo de Treinamento e Desenvolvimento, tem como propósito preparar continuamente colaboradores, rede de agentes, parceiros e demais públicos estratégicos para os desafios do mercado, estimulando o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais alinhadas aos objetivos corporativos da organização. Sua atuação está estruturada nos pilares de Conhecimento, Pessoas e Tecnologia, promovendo uma cultura de aprendizado contínuo e autodesenvolvimento.

O modelo educacional adotado contempla uma ampla variedade de conteúdos e formatos de aprendizagem, incluindo treinamentos online, workshops, vídeos, leituras dirigidas, podcasts, fóruns colaborativos e trilhas de desenvolvimento. Essa abordagem possibilita experiências personalizadas de aprendizagem e amplia o acesso ao conhecimento para diferentes perfis de colaboradores e parceiros da organização.

CONHECIMENTO

PESSOAS

TECNOLOGIA

ESTRUTURA DA OMNI&CO UNIVERSIDADE PERMANECE ORGANIZADA POR MEIO DAS ACADEMIAS DE APRENDIZAGEM

CULTURA

Promove o aprimoramento e a reciclagem de competências e comportamentais alinhadas aos valores e à Cultura Omni&Co.

DESENVOLVIMENTO

Visa aprimorar competências técnicas e comportamentais voltadas para a carreira dos colaboradores.

GOVERNANÇA, RISCOS E COMPLIANCE

Focada no desenvolvimento e atualização de conteúdos regulatórios e educacionais para todo o Grupo e seus Agentes.

LIDERANÇA

Busca aperfeiçoar competências técnicas e comportamentais das lideranças Omni&Co, oferecendo conhecimento, conceitos e melhores práticas sobre Gestão de Pessoas e Liderança.

NEGÓCIOS

Tem como objetivo o desenvolvimento e melhoria de competências técnicas e comportamentais específicas dos produtos e operações do Omni&Co.

INOVAÇÃO

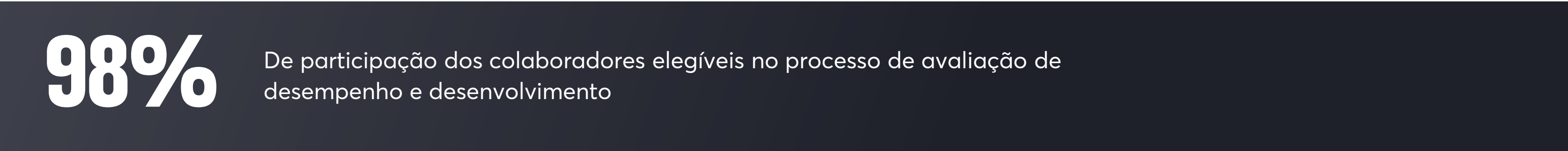
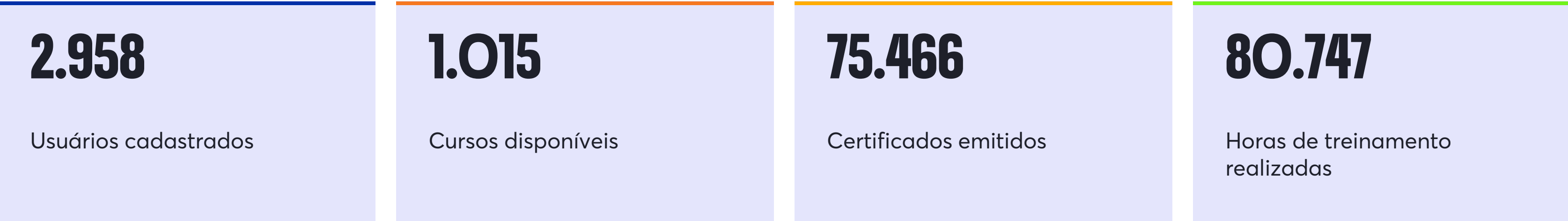
Visa criar uma cultura de inovação e promover o desenvolvimento contínuo de competências técnicas e comportamentais relacionadas ao tema.

ACADEMIA DO AGENTE

Composta por quatro escolas (Cultura, Liderança, Negócios e Empreendedorismo), visa o alinhamento das competências técnicas e comportamentais dos Agentes.

PRINCIPAIS INDICADORES OBSERVADOS NO PERÍODO

Em 2025, o Omni&Co Universidade manteve elevados níveis de participação e engajamento, demonstrando a incorporação da cultura de aprendizagem contínua ao ambiente organizacional.



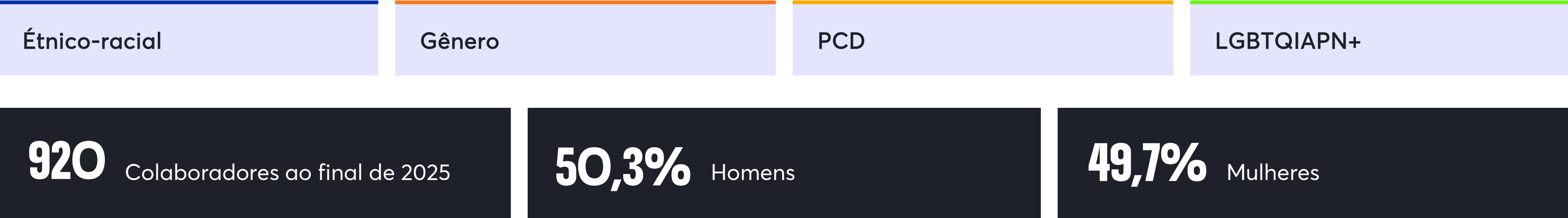
OMNI PARA TODAS AS PESSOAS, CONDUZIDO PELOS ALIADOS DA DIVERSIDADE

A promoção da diversidade, da equidade e da inclusão permanece como um compromisso permanente do Omni&Co e integra as diretrizes de responsabilidade social estabelecidas na Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC). A instituição entende que ambientes diversos e inclusivos contribuem para o fortalecimento da cultura organizacional, para a inovação, para o desenvolvimento das pessoas e para a construção de relações mais sustentáveis com colaboradores, clientes e demais partes interessadas.

Desde sua criação, o grupo tem promovido ações voltadas ao letramento, sensibilização e desenvolvimento de temas relacionados à diversidade, estimulando o diálogo e ampliando a compreensão sobre diferentes realidades e perspectivas presentes no ambiente corporativo. As iniciativas contemplam campanhas internas, palestras, rodas de conversa, ações de comunicação e atividades educativas voltadas à promoção de um ambiente cada vez mais acolhedor e inclusivo.

As iniciativas de diversidade e inclusão são conduzidas por meio do programa "Omni para Todas as Pessoas", estruturado em quatro pilares: diversidade étnico-racial, gênero, pessoas com deficiência (PCD) e comunidade LGBTQIAPN+. O programa é coordenado pelo grupo Aliados da Diversidade, formado por colaboradores voluntários de diferentes áreas e níveis hierárquicos da organização, que atuam como agentes de conscientização e disseminação da cultura de respeito, inclusão e valorização das diferenças.

Ao final de 2025, a estrutura organizacional do Omni&Co era composta por 920 colaboradores, mantendo equilíbrio na distribuição de gênero, indicador que reflete o compromisso da instituição com a promoção da diversidade e da igualdade de oportunidades. A manutenção desse equilíbrio reforça a aderência às diretrizes de responsabilidade social previstas na PRSAC e o compromisso da organização com um ambiente de trabalho diverso, inclusivo e representativo.



GESTÃO INTEGRADA AOS PROCESSOS CORPORATIVOS DE GERENCIAMENTO DE RISCOS

A gestão dos riscos sociais, ambientais e climáticos está integrada aos processos corporativos de gerenciamento de riscos do Omni&Co, em conformidade com a Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC), a Resolução CMN nº 4.945/2021 e demais normativos aplicáveis.

Para o gerenciamento desses riscos, o Omni&Co utiliza sistema interno de diligência socioambiental responsável por apoiar a classificação e o monitoramento das exposições nas dimensões social, ambiental e climática. A ferramenta utiliza informações internas e externas para subsidiar as análises de risco, permitindo a classificação de clientes, o monitoramento da carteira e a elaboração dos reportes regulatórios exigidos pelo Banco Central do Brasil, incluindo o DRSAC (CADOC 2030).

A instituição mantém processos estruturados e periódicos para avaliação, monitoramento e tratamento dos riscos sociais, ambientais e climáticos associados às suas operações, produtos, serviços, processos e clientes. Essa estrutura busca assegurar que os riscos socioambientais sejam identificados tempestivamente e considerados de forma adequada nos processos de tomada de decisão e gestão corporativa.

Durante 2025, a instituição manteve a cobertura de 100% de seus clientes avaliados por meio do processo de Due Diligence RSAC, reforçando os mecanismos preventivos voltados à identificação de exposições relevantes e ao cumprimento dos critérios estabelecidos pela PRSAC, incluindo o monitoramento de setores e atividades considerados restritos ou incompatíveis com as diretrizes socioambientais da organização.

100%

Dos clientes avaliados por Due Diligence RSAC em 2025

DRSAC

Reporte regulatório ao Banco Central (CADOC 2030)

AVALIAÇÃO INTERNA DE RISCOS SOCIAIS, AMBIENTAIS E CLIMÁTICOS (AIR SAC)

Como evolução da estrutura de gerenciamento, foi implementada a Avaliação Interna de Riscos Sociais, Ambientais e Climáticos (AIR SAC), documento que passou a consolidar a análise dos riscos associados ao modelo de negócio da instituição, suas linhas de atuação, produtos, serviços e processos. A AIR contempla metodologia formal para identificação, classificação, mensuração e monitoramento dos riscos sociais, ambientais e climáticos, considerando fatores como probabilidade de ocorrência, impacto potencial, efetividade dos controles existentes e risco residual.

A avaliação também incorporou inventário detalhado dos produtos e serviços do conglomerado, análise individualizada das instituições integrantes e avaliação consolidada da exposição aos riscos sociais, ambientais e climáticos, permitindo demonstrar a aderência aos princípios de proporcionalidade e adequação previstos na Resolução CMN nº 4.945/2021.

A análise também evidenciou que os mecanismos de governança, monitoramento e controle atualmente implementados são adequados ao perfil de risco da organização.

Dessa forma, o Omni&Co mantém uma estrutura de gerenciamento de riscos sociais, ambientais e climáticos compatível com seu modelo de negócios e alinhada às exigências regulatórias vigentes, contribuindo para o fortalecimento da efetividade da PRSAC, da sustentabilidade corporativa e da resiliência de seus negócios no longo prazo.

EXPOSIÇÃO BAIXA

Resultado consolidado da AIR SAC, compatível com o porte da instituição, a natureza de suas operações, o perfil de seus produtos e a complexidade de seus processos.



PREVENÇÃO DA EXPOSIÇÃO A ATIVIDADES INCOMPATÍVEIS COM A PRSAC

O Omni&Co mantém diretrizes específicas para prevenção da exposição a atividades, práticas e setores considerados incompatíveis com os princípios estabelecidos em sua Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC). Essas diretrizes têm por objetivo mitigar riscos sociais, ambientais, climáticos, reputacionais e regulatórios associados aos relacionamentos de negócio da instituição.

Em conformidade com a PRSAC, o Omni&Co não realiza negócios com setores, atividades ou práticas classificados como proibidos em seu Anexo 1 – Atos, Práticas e Setores Proibidos relacionados ao Risco Social, Ambiental e Climático. A avaliação dessas restrições integra os processos de análise e monitoramento das operações, contribuindo para que a concessão de crédito e o relacionamento com clientes, fornecedores e parceiros estejam alinhados aos princípios de responsabilidade socioambiental adotados pela instituição.

O monitoramento dos setores proibidos está integrado aos processos de Due Diligence RSAC, contemplando análises realizadas no início do relacionamento e durante seu ciclo de vida. Em 2025, o Omni&Co manteve a cobertura de 100% de clientes sujeitos aos procedimentos de avaliação socioambiental, permitindo identificar potenciais restrições e assegurar aderência às diretrizes estabelecidas na PRSAC.

Como parte do processo de melhoria contínua dos controles socioambientais, a instituição manteve a revisão periódica da lista de setores proibidos e dos critérios de classificação aplicáveis, considerando alterações regulatórias, mudanças relevantes no modelo de negócios, evolução do perfil de exposição aos riscos sociais, ambientais e climáticos, bem como recomendações decorrentes de avaliações internas, auditorias e processos de supervisão.

Dessa forma, a gestão dos setores proibidos permanece como importante instrumento preventivo da estrutura de gerenciamento dos riscos sociais, ambientais e climáticos do Omni&Co, contribuindo para a mitigação de exposições incompatíveis com as diretrizes da PRSAC e para o fortalecimento da sustentabilidade dos negócios.

CANAL INDEPENDENTE, COM CONFIDENCIALIDADE E PROTEÇÃO AO DENUNCIANTE

A promoção da ética, da integridade e da transparência constitui parte integrante da cultura organizacional do Omni&Co e está alinhada aos princípios estabelecidos na Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC), no Código de Conduta e Ética e nos demais normativos internos da instituição.

Como suporte a essa estrutura, o Omni&Co mantém canal de denúncias independente administrado pela empresa especializada Contato Seguro, disponibilizado a colaboradores, agentes, parceiros, fornecedores, clientes, proponentes e demais partes relacionadas. O canal possibilita o reporte de situações relacionadas a desvios de conduta, infrações éticas, indícios de fraude, corrupção, assédio, conflitos de interesse, descumprimento de normativos internos ou quaisquer outras situações que possam representar risco à integridade da organização.

A gestão do canal é realizada de forma independente, assegurando confidencialidade, imparcialidade, segurança e proteção ao denunciante. As manifestações recebidas são tratadas de acordo com procedimentos formalmente estabelecidos e encaminhadas para análise das áreas competentes, sendo acompanhadas pelo Comitê de Ética da instituição.

RESULTADOS DO EXERCÍCIO DE 2025



Durante o exercício de 2025, foram registrados 37 relatos por meio dos canais disponibilizados pela organização, dos quais 26 casos foram tratados no âmbito do Canal de Ética, todos submetidos aos procedimentos de análise e apuração previstos internamente. O índice de apuração permaneceu em 100%, demonstrando a efetividade dos mecanismos de tratamento e acompanhamento das ocorrências reportadas.

Complementarmente, os temas relacionados à ética e integridade permanecem incorporados às ações de capacitação corporativa conduzidas pela Omni&Co Universidade, fortalecendo a conscientização dos colaboradores sobre padrões de conduta esperados, prevenção de irregularidades e responsabilidade individual no cumprimento dos normativos internos.

As análises realizadas permitiram a adoção de medidas corretivas e disciplinares quando aplicáveis, contribuindo para o fortalecimento da cultura ética e para o aprimoramento contínuo dos controles internos. Adicionalmente, não foram identificados casos confirmados de corrupção durante o período, resultado que reforça a efetividade dos mecanismos preventivos e dos processos de integridade adotados pela instituição.

Dessa forma, o Canal de Denúncias e a estrutura de integridade do Omni&Co permanecem como importantes mecanismos de governança, contribuindo para a identificação tempestiva de situações de risco, para o fortalecimento da confiança das partes interessadas e para a efetividade dos princípios de ética, transparência e responsabilidade previstos na PRSAC.

06

AVALIAÇÃO DA EFETIVIDADE



RESULTADO POR DIMENSÃO DA PRSAC

Com base nas evidências avaliadas, nos resultados apresentados neste relatório e nos critérios estabelecidos na metodologia de avaliação da efetividade, foi realizada análise das principais dimensões relacionadas à implementação da Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC). A avaliação considerou os mecanismos de governança existentes, a aderência aos requisitos regulatórios aplicáveis, os resultados obtidos durante o exercício de 2025 e a efetividade das ações implementadas em cada uma das dimensões analisadas.

DIMENSÃO PRSAC		RESULTADO 2025	
Inclusão Financeira	Adequada	Gerenciamento dos Riscos Socioambientais e Climáticos	Adequada
Programa Elas	Adequada	Due Diligence RSAC	Adequada
Treinamento e Capacitação	Adequada	Setores Proibidos	Adequada
Diversidade e Inclusão	Adequada	Canal de Denúncia	Adequada

PRINCIPAIS EVIDÊNCIAS CONSIDERADAS

O1 Formalização da Área de Sustentabilidade e fortalecimento da atuação do Comitê de Sustentabilidade.	O2 Implementação da Avaliação Interna de Riscos Sociais, Ambientais e Climáticos (AIR SAC), contemplando análise do modelo de negócio, produtos, serviços e exposição aos riscos sociais, ambientais e climáticos.	O3 Avaliação individualizada das instituições integrantes do Conglomerado Omni, em atendimento ao Art. 11 da Resolução CMN nº 4.945/2021.
O4 Manutenção da cobertura de 100% de clientes avaliados por meio do processo de Due Diligence RSAC.	O5 Ampliação do acesso ao crédito, com carteira líquida de aproximadamente R\$ 6,44 bilhões e atuação em 1.955 municípios brasileiros.	O6 Concessão de aproximadamente R\$ 715 milhões em crédito por meio do Programa Elas durante o exercício de 2025.

PRINCIPAIS EVIDÊNCIAS CONSIDERADAS

07 Realização de mais de 80 mil horas de treinamento e desenvolvimento por meio da Omni&Co Universidade.	08 Manutenção dos programas de diversidade e inclusão e equilíbrio da representatividade de gênero entre os colaboradores.	09 Manutenção do monitoramento de setores e atividades vedadas pela PRSAC.
10 Apuração de 100% dos relatos tratados pelo Canal de Ética e ausência de casos confirmados de corrupção.	11 Integração da Avaliação de Efetividade com a AIR SAC, Matriz de Riscos RSAC e Dashboard de Efetividade.	

DIVULGAÇÃO EM LOCAL ÚNICO E DE FÁCIL ACESSO

As informações da PRSAC e seus resultados são divulgados no site do Omni&Co, em local único e de fácil acesso, até 120 dias após a publicação do Relatório de Sustentabilidade. Mudanças relevantes ou inconsistências são atualizadas tempestivamente conforme a Resolução CMN n. 4.945/2021.

CONCLUSÃO DO EXERCÍCIO DE 2025

Com base nas evidências analisadas, conclui-se que as ações implementadas durante o exercício de 2025 demonstraram aderência às diretrizes estabelecidas na Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC), aos requisitos da Resolução CMN nº 4.945/2021 e ao modelo de negócios da instituição. Não foram identificadas deficiências relevantes capazes de comprometer a efetividade da política ou a adequada gestão dos riscos sociais, ambientais e climáticos da organização.

**RELATÓRIO DE EFETIVIDADE DA
POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE
SOCIAL, AMBIENTAL E
CLIMÁTICA (PRSAC)**

2026

PUBLICAÇÃO

Setembro/2026